

POLÍTICA DE PRIVACIDAD COGNITIVA CHILE

La presente Política de Privacidad establece los términos en que se usa y protege la información que es proporcionada por los usuarios al momento de ingresar y utilizar el sitio web de COGNITIVA CHILE.

Para efectos de la presente Política de Privacidad, se entiende por usuario a la persona que accede libremente a la información disponible en el sitio web, se registre y haga uso del sitio web.

COGNITIVA CHILE está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos rellenar los campos de información personal con la cual usted puede ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad. En tal sentido, COGNITIVA CHILE declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley 19.628, SOBRE PROTECCION DE LA VIDA PRIVADA y por tanto respeta la privacidad de cualquier usuario que visite la página web o haga uso de los servicios proporcionados por la página web, de igual modo respeta lo dispuesto en el Artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile.

Esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o actualizarse por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

1) Aceptación Políticas de Privacidad.

Al acceder o utilizar de cualquier forma el sitio web www.cognitiva.la, se entiende que el usuario presta su expresa aceptación y consentimiento a los términos y condiciones de esta Política de Privacidad.

El usuario acepta expresamente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad. Consecuentemente, la información personal del usuario podrá ser procesada y almacenada en Chile. Sin perjuicio de lo anterior, su información personal no podrá revelarse para fines que no estén permitidos por la legislación aplicable.

2) Información que es recogida.

Nuestro sitio Web podrá recoger información personal del usuario, por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico, teléfono, así como información de su empresa, cantidad de empleados de la empresa, país o sitio Web. Asimismo, cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido, atención al cliente, realizar una entrega o facturación

3) Uso de la información recogida.

Nuestro sitio Web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

COGNITIVA CHILE está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Utilizamos sistemas avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no existan accesos no autorizados.

4) Cookies.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico Web, y también facilita las futuras visitas a una Web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas los sitios Web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador, sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

5) Enlaces a Terceros.

Este sitio Web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de

privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

6) Control de su información personal.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio Web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento. .

7) Intransferibilidad de datos.

Está excluido de esta Política de Privacidad el uso de la información de los usuarios, que hagan o puedan hacer empresas que no sean propiedad de COGNITIVA CHILE y sobre las que COGNITIVA CHILE no tiene control alguno, ni de cualquier individuo o persona ajenos a COGNITIVA CHILE (a quienes COGNITIVA CHILE no emplea ni administra).

Todos los datos personales recolectados de los usuarios, son de uso exclusivamente interno. Toda vez que se solicite información personal mediante un canal de comunicación directo entre COGNITIVA CHILE y un tercero, con respeto a la privacidad y confidencialidad de los usuarios, COGNITIVA CHILE no cederá ni transferirá esa información personal a ningún tercero que no sea parte de COGNITIVA CHILE. Únicamente se compartirá con terceros la información personal de los usuarios, en los siguientes casos:

- Cuando exista obligación legal de hacerlo.
- Cuando exista una orden emanada de un Tribunal de Justicia competente.

Por tanto, esta compañía no venderá, cederá, distribuirá, ni divulgará la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo lo dispuesto en el párrafo anterior.

8) Modificaciones.

COGNITIVA CHILE se reserva el derecho a modificar las condiciones de su Política de Privacidad en cualquier momento. Estos cambios serán oportuna y adecuadamente informados y publicados en el sitio web de COGNITIVA CHILE. El uso continuado del sitio web significará la aceptación de cualquier ajuste a estos términos. En caso que las modificaciones no sean aceptadas por el usuario, se le solicita dejar de utilizar los servicios del sitio web de COGNITIVA CHILE.